

Forretningsbetingelser

Indgåelse

Ordrer fra kunder betragtes som bindende, medmindre andet er aftalt. Designmejeriet forpligtiger sig til at levere den aftalte ydelse på aftalt tidspunkt til den aftalte pris.

Priser og gebyrer

Designmejeriet henvender sig udelukkende til erhvervslivet, og alle priser er derfor angivet i danske kroner eksklusive moms. Kørselstillæg & brotillæg kan forekomme. Der er naturligvis ingen betalingsgebyrer.

Betaling

Faktureringsvilkår kan være forskellige fra kunde til kunde, men som udgangspunkt skal betalingen falde senest 8 dage netto kontant fra faktureringsdatoen. Ved leverancer kan der forekomme opdeling af betalingen i rater, hvor den første rate skal betales inden opstart. Ellers vil du straks efter levering modtage en faktura på e-mail til den opgivne e-mailadresse. Ved køb af klippekort modtager du en faktura straks efter indgåelse af aftale.

Afbud

Ved afbud til en individuel samtale fra Designmejeriet bliver samtalen 100 % erstattet. Ved afbud fra dig som kunde senest 24 timer inden samtalen, erstattes samtalen 100 %. Ved afbud senere end 24 timer inden samtalen, anses samtalen som værende afholdt, og du betaler det fulde beløb. Afløsning af opgaver og workshops kan ske uden omkostninger op til 30 dage inden selve datoen for afholdelse. Sker afløsningen mellem 1 måned og 3 uger inden selve datoen, faktureres 50 % af det aftalte beløb. Sker afløsningen mellem 3 og 2 uger inden selve datoen, faktureres 75 % af det aftalte beløb. Ved afløsningen mindre end 14 dage inden selve datoen, faktureres 100 % af det aftalte beløb. Ved misligholdelse gælder almindelig dansk rets gældende betingelser, herunder dansk rets almindelige erstatningsregler.

Force Majeure

Der gælder almindelige regler omkring force majeure. Designmejeriet kan ikke holdes ansvarlig for hverken direkte eller indirekte tab, som kunden måtte lide i disse situationer.

Tavshedspligt

Designmejeriet arbejder efter de etiske regler udarbejdet af ICF, hvilket blandt andet betyder, at vi har tavshedspligt. Derfor vil det, der bliver talt om under forløbet, ikke blive refereret andetsteds.

GDPR

Designmejeriet registrer kun de data, som du selv oplyser og som er nødvendige for at levere den ønskede vare eller service til dig. Vi opbevarer data forsvarligt og videregiver dem ikke til tredjeperson. Du kan altid kontakte os, hvis du ønsker at vide, hvad vi har registreret på dig.